

## VII Encuentro de Investigación • Alberto Magno •

# Caracterización de actores en servicios de salud en Bucaramanga - Área Metropolitana y Ecuador.

### Información del semillero o grupo de investigación

#### Semillero CLÚSTER

**Misión:** El semillero Clúster desarrolla la capacidad investigativa en sus integrantes, para la búsqueda de nuevas opciones de mercado con otros países del mundo.

**Visión:** Ser el semillero reconocido en el sector empresarial de la región que apoye los procesos de internacionalización, en el año 2025.

**Descripción del Semillero:** El semillero clúster esta integrado por estudiantes del programa de Negocios Internacionales, interesados en fortalecer sus capacidades investigativas que arrojen resultados regionales.



### Problema a resolver

Con este proyecto se quiere documentar el desarrollo del sector salud a nivel nacional por el alto potencial de crecimiento que ha venido presentando, y las ventajas que puede generar a nivel nacional e internacional, esto, con base en los resultados que ha presentado en su dinámica positiva frente a los servicios de salud que tienen Colombia y Ecuador. El proyecto se orienta a la caracterización de los actores involucrados en el servicio de salud de Bucaramanga y su área metropolitana y Ecuador, donde se identifiquen todos los factores productivos, los entes participantes y su papel desempeñado en la dinámica del sector; una revisión sobre los aspectos del servicio, las calificaciones, los reconocimientos y el turismo en general, contemplados en avances que ha tenido el sector salud, junto con las ventajas que tiene y ha venido desarrollando cada zona y los intercambios de pacientes, para posteriormente identificar nuevas oportunidades al sector y especialmente al clúster de la salud en Santander. Se analizarán los comportamientos del sector, su desempeño y su crecimiento a nivel nacional e internacional, se aplicarán indicadores de ventajas, salud, y afines, para la determinación de la dinámica comercial del sector en Bucaramanga y su área metropolitana y Ecuador y se analizará el papel que han venido desempeñando las instituciones y los actores claves relacionados directamente (stakeholders) con el sector salud para el desarrollo de las actividades y de esta manera obtener beneficio de las ventajas competitivas de la región.

### Metodología empleada

#### -General

Caracterizar los actores involucrados en los servicios de salud prestados en la ciudad de Bucaramanga y su Área Metropolitana y Ecuador, para identificar oportunidades de negocios de internacionalización entre estos dos países.

- Investigación documental

#### Específicos

Identificar los actores y los servicios de la salud presentes en Bucaramanga y su Área Metropolitana y Ecuador.

- Búsqueda, selección y análisis de estudios previos

Determinar las características y la relación en la prestación de los servicios de salud en Bucaramanga y su Área Metropolitana y Ecuador.

- Búsqueda, selección y análisis de informes y documentos sectoriales e institucionales.

### Resultados esperados

Caracterizar el sector salud tanto de Ecuador como de Colombia para tener claras cuales son las oportunidades que pueden llegar a tener estas dos entidades de la ciudad de Bucaramanga

### Principales referentes bibliográficos

- ✓ Organización de los Estados Americanos. (2013). Surgimiento de los Servicios, Cadenas Globales de Valor y sus Implicaciones para los Miembros de la Alianza del Pacífico. Recuperado de: <http://www.oas.org/en/sedi/desd/ted/PDF/Alianza%20del%20Pac%C3%ADfico-OEA-CGV%20Servicios-20%20de%20agosto%20de%202013--REV.pdf>
- ✓ Procolombia (2019) Perfil Sectorial Salud 2019. Recuperado de: <http://clustersantander.com/media/1315b89f9c353b70641a8d4b43f777fb326f6ea1.pdf>
- ✓ Valeria, C. A. T., Carlos, Á. D., Teresa, R. C. M., & Rocío, O. (2020). Análisis estratégico de las políticas públicas de investigación en salud en Ecuador/Strategic analysis of public health research policies in Ecuador. KnE Engineering, 1-12.
- ✓ Zapata, J. (2018). Modelo Clúster de la Salud para Cali y la Región: Evaluación y Propuesta Diferenciadora (Tesis Maestría). Universidad del Rosario, Medellín, Antioquia, Colombia. Recuperado de: <https://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/18049/ZapataBuiles-JorgeAlberto-2018.pdf?sequence=1>