

## VII Encuentro de Investigación •Alberto Magno•

# Características del servicio logístico, en procesos de exportación en empresas del Área Metropolitana de Bucaramanga.

### Información del semillero o grupo de investigación

#### SEMILLERO DE LOGÍSTICA

Identificar cada una de las problemáticas que presentan los empresarios de Bucaramanga y su área metropolitana en aspectos logísticos hace parte de la misión de nuestro semillero, pretendemos conocer las dificultades mas marcadas que limitan a las empresas, en pro proponer ideas de mejora que les permita responder cada vez mejor a un mercado competitivo.



### Problema a resolver

Hoy más que nunca se hace necesario identificar los cuellos de botella que se le presentan a los empresarios de Bucaramanga y su área metropolitana.

El proyecto de investigación propone conocer cuáles son las características predominantes del servicio logístico que las empresas del área metropolitana de Bucaramanga (en Santander); que presenta en los procesos y procedimientos para la preparación de la carga y coordinación de embarques en el desarrollo y ejecución de las operaciones de exportación de las mercancías. Específicamente en los procesos asociados a la DFI.

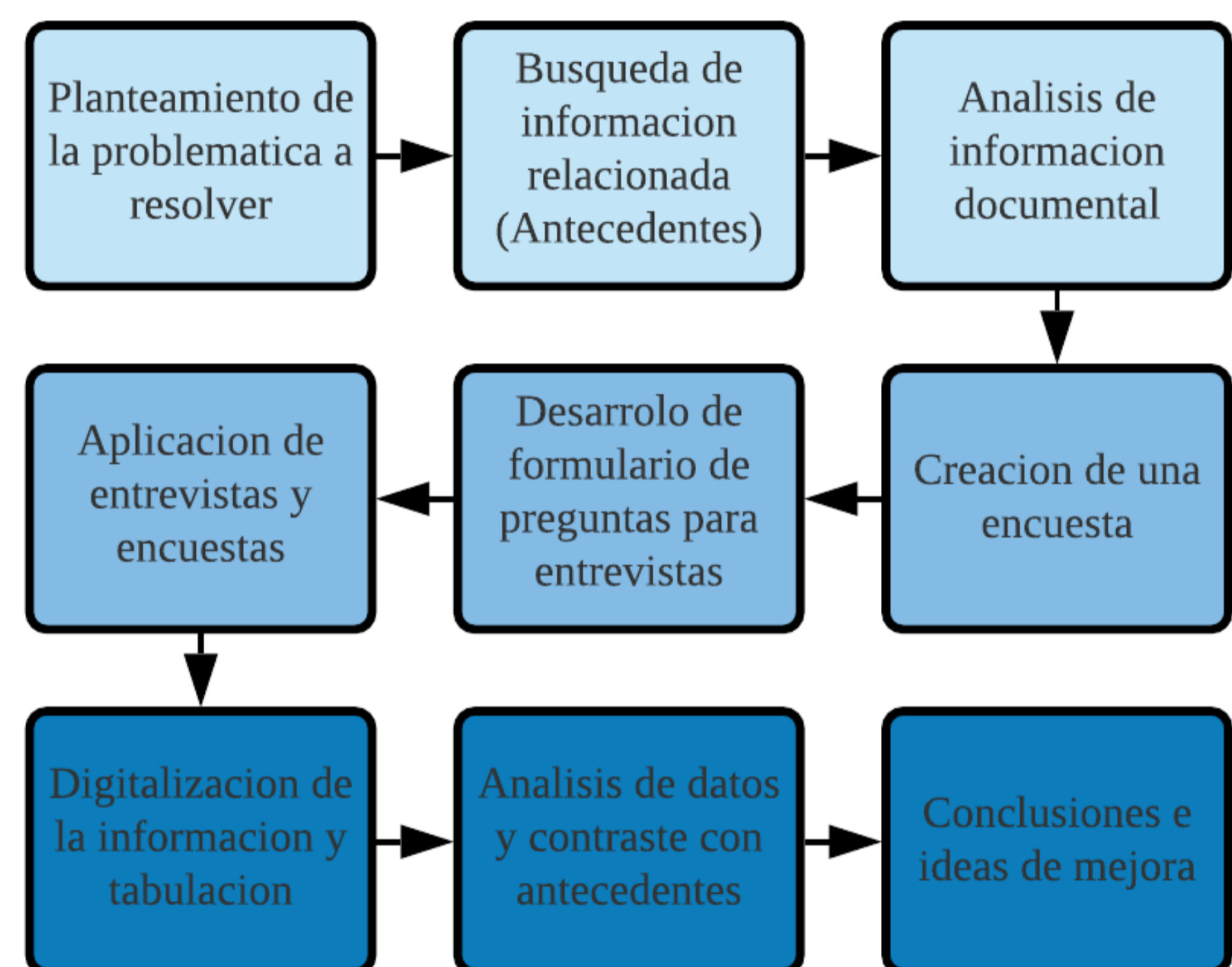


Fuente: Quiroga, M. (S.F.). Con un cuello de botella, la empresa gana menos porque... [Ilustración]. Recuperado de <https://economipedia.com/definiciones/cuello-de-botella-produccion.html>

Para ello se planteo una pregunta problema que nos permite el logro de lo planteada, esta es:

**¿Cuáles son las características del servicio logístico que las empresas del área metropolitana de Bucaramanga, en Santander; utilizan en la preparación de la carga y documentos en los procesos de exportación de mercancías?**

### Metodología empleada



Fuente: Elaboración Propia

La investigación se desarrolla bajo un tipo descriptivo con características cuantitativas y cualitativas. La muestra es de tipo no probabilístico.

### Resultados esperados

- Identificar las actividades Logísticas y eslabones que aplican en la cadena de abastecimiento global, para Exportación
- Identificar las características de: Empaques, embalajes, marcado para la unitarización y preparación de la carga para la Exportación.
- Determinar las características del transporte y escenarios para almacenamiento de mercancías en el desarrollo de la cadena

### Principales referentes bibliográficos

- ✓ Avendaño, E. Silva, H. (2018). Análisis de los cuellos de botella en la logística internacional de las Pymes de confecciones en Colombia. Tomado de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/993/99357002009/html/index.html>
- ✓ Departamento nacional de planeación. (2018). Encuesta Nacional Logística 2018. Tomado de <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Prensa/PresentacionEncuestaNacionalLogistica2018.pdf>
- ✓ Gaviria K. , Ramos. A., Casteblanco F. (2019): La distribución física internacional como estrategia competitiva para Colombia. Universidad cooperativa de Colombia facultad de ciencias económicas y administrativas comercio internacional. Tomado de: [https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/6355/1/2018\\_distribucion\\_fisica\\_internacional.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/6355/1/2018_distribucion_fisica_internacional.pdf)
- ✓ Sepulveda, J. Feris, S. Silva, J. (2019). Modelo del proceso logístico para la exportación de pieles de la empresa cueros Vélez curtiembre Amagá. Tomado de <http://repositorio.esumer.edu.co/jspui/bitstream/esumer/1853/1/Monografia%20%20Cueros%20V%C3%A9lez.pdf>