UNIVERSIDAD SANTO TOMAS
PRIMER CLAUSTRO UNIVERSITARIO DE COLOMBIA
BUCARAMANGA
VIGILADA MINEDUCACIÓN - SNIES 1705

ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD MULTICAMPUS
Res. MEN No. 03456 del 29 de enero de 2016
Vigencia por seis años

VII Encuentro de Investigación •Alberto Magno•

# INCLUSIÓN LABORAL DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD EN EMPRESAS DE SERVICIOS DE BUCARAMANGA

## Información del semillero o grupo de investigación

SEMILLERO CAPITAL INTANGIBLE

**Objetivo general:** Identificar y evaluar el contexto empresarial y las prácticas llevadas a cabo en el área de talento humano de las empresas ubicadas en Bucaramanga y su área metropolitana que afectan a dicha población.

## Problema a resolver

El objetivo de esta propuesta de investigación es analizar si en las empresas del sector servicios de la ciudad de Bucaramanga existe inclusión laboral de PcD (Personas con Discapacidad). Esta problemática es identificada según el más reciente censo realizado por el DANE, en Colombia existen actualmente 1.742.000 personas con discapacidad, lo que representa un 4.01% de la población nacional total, de las cuales, 110.700 son residentes en Santander (DANE, 2020). Además, el estudio se realizará en el sector servicios, ya que el boletín de competitividad de la Cámara de comercio del 2018, determina que este es el sector que más aportó al PIB municipal con un 30% (Cámara de Comercio de Bucaramanga, 2018) y según cifras del ministerio de comercio en su boletín de competitividad del 2018, se ubica al sector servicios como uno de los sectores de mayor contribución al crecimiento del empleo (DANE, 2018).

Para las personas con disparidad, tener un trabajo representa participación a nivel social, desarrollo de su identidad individual, mejora en la calidad de vida; además de impulsar el desarrollo del proyecto de vida y de contribuir positivamente con su estado de ánimo y satisfacción personal. (Pallisera & Rius, 2007)

Realizar esta investigación beneficiaría principalmente a las empresas del sector servicios de Bucaramanga, quienes se concientizarían de la problemática actual y tendrían la oportunidad de diseñar estrategias de contratación que sean alcanzables y equitativas para las personas con discapacidad, de esta forma, podrían aprovechar los beneficios que otorga la ley por la incorporación de esta población en sus organizaciones. Lo cual, representa para las personas con discapacidad la posibilidad de mejorar su nivel de vida a través de más oportunidades laborales. Además, se estaría dando visibilidad de esta problemática a la sociedad en general para demostrar la importancia de continuar trabajando por la inclusión laboral.

## Objetivo general

Analizar el nivel de inclusión laboral de las empresas del sector servicios ubicadas en Bucaramanga.

## Marco teórico

Una investigación realizada por Catalina Guerrero titulada “Inclusión laboral de personas con discapacidad intelectual” afirma que, de acuerdo con el instituto nacional de estadísticas de España, tres de cada cuatro PcD en edad laboral no tienen empleo, esto ha generado un establecimiento continuo de políticas, medidas y programas que promuevan la incorporación de personas con discapacidad al mercado laboral (Guerrero, 2018).

La investigación realizada por Jordán de Urríes S.F, titulada “Inserción laboral de personas con discapacidad” cita elementos útiles del empleo aplicables a cualquier modalidad de inserción laboral. el marketing presenta a las PcD como válidas y eficaces, el diseño y análisis de tareas permite descomponer aquellas a las que el trabajador encuentre dificultad (Jordan de urries, 2018). Por otra parte, según Martínez, Uribe y Gonzales en su libro titulado “La discapacidad” afirman que, aunque exista una legislación a favor de los derechos de las PcD, el disfrute efectivo de la salud, la educación, el empleo, y la accesibilidad es mínima. (Martinez, Uribe, & Gonzales, 2015)

Finalmente, de acuerdo con Beltrán y Gonzales, en su investigación “Discapacidad en Colombia”, la situación de salud y educación de las PcD sino de la acción integral del Estado, de la voluntad política del gobierno, de la pertinencia de la oferta, y la construcción de políticas públicas para mejorar condiciones de vida, y disminuir el riesgo de exclusión y de discapacidad. (Beltran & Gonzales, 2008)

Es imprescindible para la investigación definir algunos conceptos básicos.

“ las competencias son esas características de personalidad devenidas en comportamientos que resultan en un desempeño exitoso” (Alles,2002) .

Según la Ley 1618 , la inclusión es un proceso que asegura que todas las personas tengan las mismas oportunidades de acceder, participar, relacionarse y disfrutar de un bien, servicio o ambiente, sin ninguna limitación o restricción por motivo de discapacidad (Min trabajo,2016).

La Organización mundial de la salud define la discapacidad como "un término genérico que abarca deficiencias, limitaciones de la actividad y restricciones a la participación"(OMS,2018).

La selección de personal puede definirse como la elección del individuo adecuado para el cargo adecuado, escoger entre los candidatos reclutados a los más idóneos para ocupar los cargos existentes en la empresa (Chiavenato,2001).

## Metodología empleada

**TIPO DE INVESTIGACIÓN**

Se emplea un enfoque mixto debido a la relación entre el enfoque cuantitativo al evaluar las estrategias de inclusión laboral de las empresas de servicios de Bucaramanga y el enfoque cualitativo del análisis de los artículos científicos de la temática de estudio; con un alcance exploratorio ya que, relativamente existen pocos estudios e investigaciones relacionados con este fenómeno, con rasgos descriptivos y explicativos debido a que se centrará en caracterizar las empresas que participen en el estudio y en analizar los beneficios y barreras para realizar inclusión laboral (Sampieri, Fernández, & Baptista, 2014).

**FUENTES DE INFORMACIÓN**

PRIMARIAS: encuestas realizadas a las empresas del sector servicios en Bucaramanga.
SECUNDARIAS: trabajos de campo, investigaciones, informes y demás estudios científicos realizados por entes gubernamentales o instituciones nacionales e internacionales como el Ministerio del Trabajo, la Gobernación de Santander, la Cámara de Comercio de Bucaramanga, la UIS, Universidad Manuela Beltrán, el centro virtual de noticias de información y trabajos investigativos de particulares.

**POBLACIÓN**

El sector servicios es uno de los más potenciales y fuertes en el municipio de Bucaramanga debido a su alta demanda, popularidad y aporte al PIB municipal. Abarca 12,045 empresas, de las cuales se seleccionaron como población de estudio los 4 subsectores que más destacan por su notable condición de crecimiento e impacto en el mercado en los últimos años.

**MUESTRA**

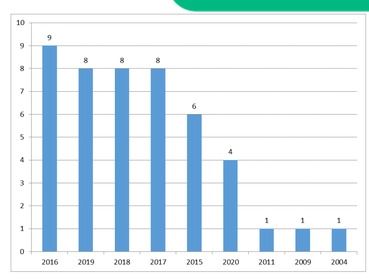
Se emplea muestreo aleatorio estratificado por subsectores. Teniendo en cuenta la población estudio escogida de 1,043 empresas del sector servicios, la muestra general de 206 es la siguiente:

| SUBSECTOR | MUESTRA ESTRATIFICADA |
|---|---|
| Servicios transporte de personas | 21 |
| Servicios de mensajería | 141 |
| Servicios hoteleros | 45 |
| Servicios de empleo | 9 |

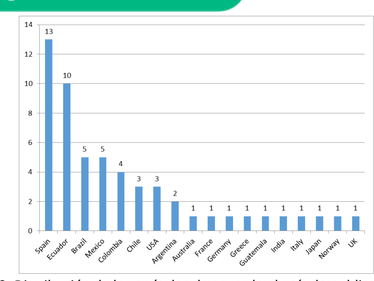
**INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN**

Se aplican encuestas con preguntas dicotómicas y de selección múltiple que permitan medir el conocimiento y aprovechamiento de las empresas sobre los beneficios legales y tributarios que ofrece la legislación colombiana, las barreras que perciben para la contratación de PcD y las estrategias que emplean para combatir dichas barreras quienes si los contratan.

## Resultados esperados




Grafica 1. Distribución de los artículos de acuerdo con los años de publicación.
Fuente: Elaboración propia a través de Vantege Point.




Grafica 2. Distribución de los artículos de acuerdo al país de publicación.
Fuente: elaboración propia a través de Vantage Point.

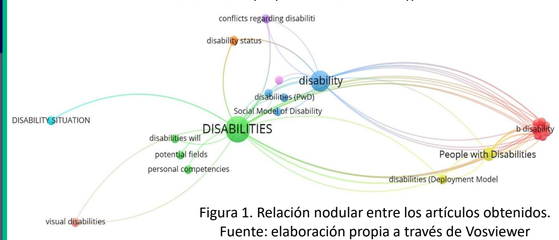



Figura 1. Relación nodular entre los artículos obtenidos.
Fuente: elaboración propia a través de Vosviewer

Se hizo un análisis cualitativo de las relaciones entre términos relacionados con competencias laborales, proceso de selección y personas con discapacidad física, de 56 artículos encontrados en Web of Science realizados sobre la inclusión laboral de acuerdo con la figura 1.

Se empleó la herramienta Vantage point para identificar los países y años de publicación, donde se identifica que la mayor parte de las investigaciones se desarrollaron en España y Ecuador en el año 2016. Aunque es una temática que afecta a un segmento de la población generando una problemática de desigualdad antigua no ha sido plenamente estudiada según los pocos artículos hallados. En la figura 1. se identifica que una gran parte de los estudios que se relacionan con la temática, son las competencias y la discapacidad, pero existen pocas investigaciones que se relacionan con las oportunidades y el proceso de selección.

## Principales referentes bibliográficos


- Alles, M. (2002). DIRECCIÓN ESTRATÉGICA DE RECURSOS HUMANOS. Buenos aires: Granica.
- Cámara de Comercio Bucaramanga. (Bucaramanga de 2018). Boletín de competitividad. Obtenido de https://www.camaradirecta.com/temas/indicadoresantander/
- Chiavenato, I. (2001). Selección del personal. En Administración de Recursos Humanos (pág. 238).
- DANE. (Bogotá de 2018). Principales indicadores del mercado laboral. Obtenido de https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/ech/ech/bol_empleo_ene_18.pdf
- DANE. (2020). Censo General 2020/Discapacidad. Obtenido de https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/demografia-y-poblacion/discapacidad
- Guerrero, C. (2018). Obtenido de https://www.imserso.es/InterPresent1/groups/imserso/documents/binario/enlace23_32_34inclulaboralpcd.pdf
- Jordan de urries, b. (2018). Instituto Universitario de Integración de la comunidad, Facultad de Psicología. Obtenido de https://campus.usal.es/~inico/investigacion/invesinico/insercion.htm
- Julio Cesar, G. B., & Gonzales, C. I. (2008). Discapacidad e inclusión social en Colombia. Obtenido de https://www.saldarriagaconcha.org/wp-content/uploads/2019/01/pcd_discapacidad_inclusion_social.pdf
- Martínez, Uribe, & Gonzales. (2015). La discapacidad y su estado actual en la legislación colombiana. Magdalena: Unimagdalena.
- Min trabajo. (2016). Guía para el proceso de inclusión laboral para personas con discapacidad. Obtenido de https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59111836/GUIA+PARA+EL+PROCESO+DE+INCLUSION+LABORAL+DE+PCD.pdf/1d8631c0-58d5-8626-69cb-780b169fcdf7?version=1.0
- OMS. (2018). Discapacidad y salud. Obtenido de https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/disability-and-health
- Pallisera, M., & Rius, M. (2007). ¿Y después del trabajo, qué? Más allá de la integración. Revista de Educación, 329-348. Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Maria_Pallisera/publication/28161210_Y_despues_del_trabajo_que_mas_alla_de_la_integracion_laboral_de_las_personas_con_discapacidad/links/0fcfd512f9cae75fad000000/Y-despues-del-trabajo-que-mas-alla-de-la-integracion-lab
- Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación (sexta ed.). McGRAW-HILL. Obtenido de http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf